

Série Masterclass

Webinaire

Perspectives technologiques :
les tendances et priorités en 2024



Ordre du jour

- 01 — Présentation des experts
- 02 — Contexte et tendances du marché
- 03 — Objectifs et investissements en technologie
- 04 — Notre lecture de la situation
- 05 — Prochaines étapes

Vos experts



Vincent Godcharles

Président et chef de la direction



Arnaud Montpetit

Vice-président, Stratégie



01

Contexte et tendances du marché





Si vous vous sentez épuisé.e, c'est sûrement à cause des dix années d'expérience que vous avez accumulées en quatre ans.



PRESS RELEASE | JANUARY 9, 2024

Global Economy Set for Weakest Half-Decade Performance in 30 Years



December 14, 2023

Navigating 2024: Reset and Revival In A Reshaping World

McKinsey & Company

**2024 and beyond:
Will it be economic
stagnation or the advent
of productivity-driven
abundance?**

January 12, 2024 | Article

Deloitte.

**Weathering
a freeze
before the thaw**

Economic outlook
January 2024

16 jan 2024

Capgemini

Majority of
business leaders
optimistic about
their organization's
growth in 2024

S&P Global
Market Intelligence

BLOG – Jul 25, 2023

**Persistent headwinds hinder
global growth prospects**

FINANCIAL TIMES

**Geopolitical risks overshadow
economic optimism in Davos**

Sam Fleming in Davos YESTERDAY

Les points de vue des économistes

Alors que 2024 commence, la variable inconnue continue d'être l'évolution des taux d'intérêts et la manière dont les ménages et les entreprises composeront avec les coûts d'emprunt et du service de la dette élevée.

01

Impact du resserrement monétaire

Perçu tardivement en 2023 avec un ralentissement de la consommation et des investissements des entreprises.

02

Position de la Banque du Canada

Dilemme entre augmenter les taux pour freiner l'inflation ou ralentir la croissance économique.

03

Prévisions d'inflation

Retour à l'inflation cible prévu mi-2025, avec une baisse des taux directeurs attendue au printemps 2024.

04

Marché immobilier

Pénurie de logements et forte croissance démographique menant à une augmentation des prix malgré le resserrement monétaire.

05

Soutien gouvernemental

Augmentation des dépenses gouvernementales pour contrer la contraction économique.

Évolution rapide de l'environnement législatif



« *Votre produit est addictif. Il est mauvais pour la santé. Vous le saviez et vous n'avez rien fait pour corriger le tir.* »

- 40 États américains ont déposé des plaintes contre Meta



« *[...] les actions d'Amazon lui permettent d'empêcher ses concurrents et ses vendeurs de baisser les prix, de dégrader la qualité pour les acheteurs, de surfacturer les vendeurs, d'étouffer l'innovation et d'empêcher ses concurrents de concurrencer équitablement Amazon.* »

- La FTC et 17 États poursuivent Amazon pour concurrence déloyale



« *Notre loi sur l'IA apportera une contribution substantielle au développement de règles et de principes mondiaux pour une IA centrée sur l'humain.* »

- L'UE adopte un cadre réglementaire sur l'IA

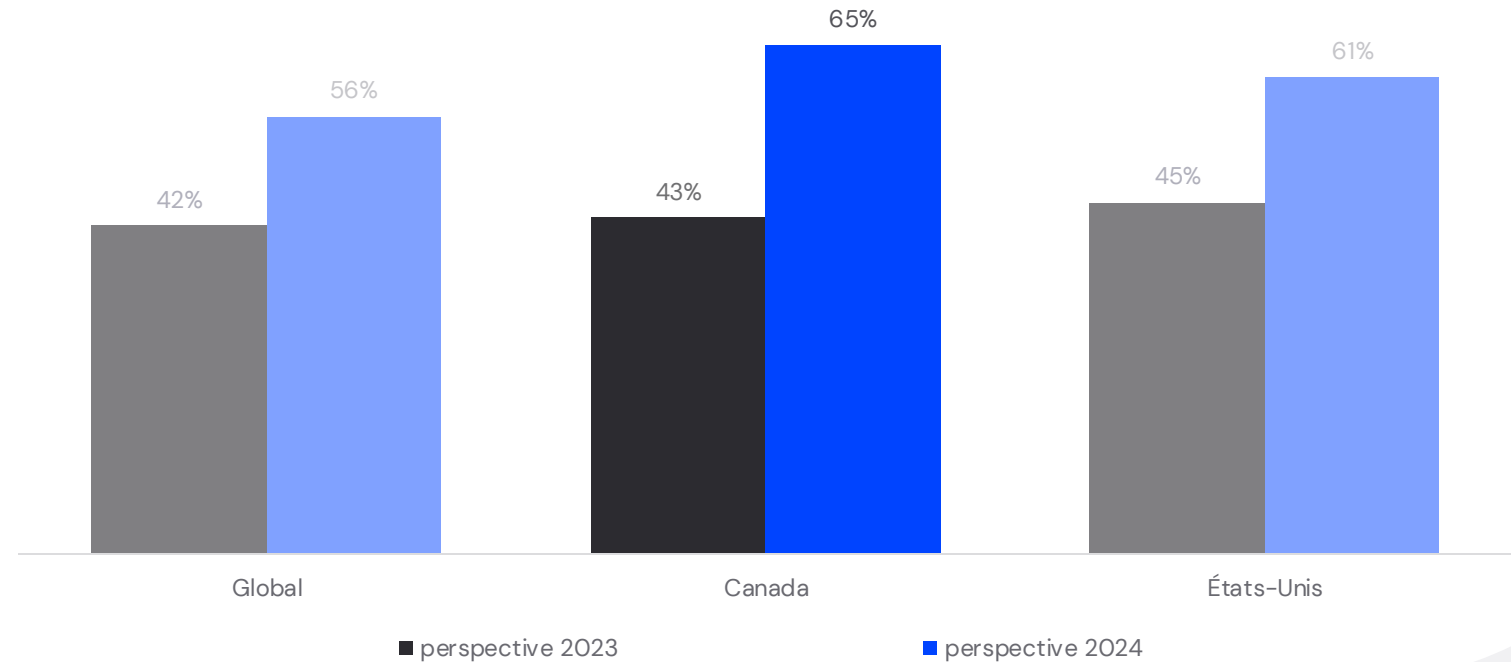
Le point de vue des entreprises

01/05

UN REGAIN D'OPTIMISME MALGRÉ LES VENTS DE FACE PERSISTANTS

65% des entreprises canadiennes sont confiantes quant à leur potentiel de croissance en 2024.

Contexte et tendances



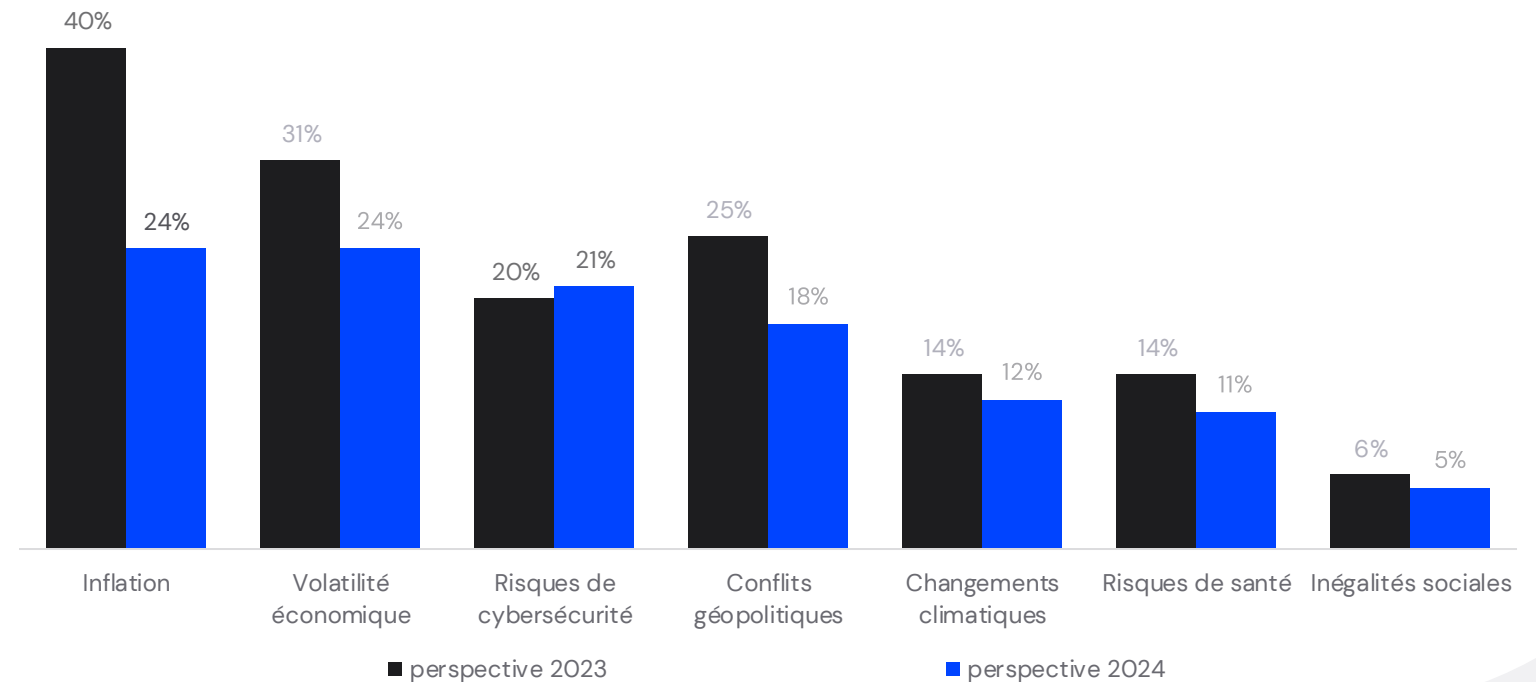
Le point de vue des entreprises

02/05

UN REDOUX FACE AUX MENACES EXTERNES

L'inflation demeure la principale préoccupation alors que la cybersécurité est le seul enjeu que les dirigeants craignent plus qu'à pareille date l'an dernier.

% d'entreprises indiquant être préoccupées par les domaines suivants :

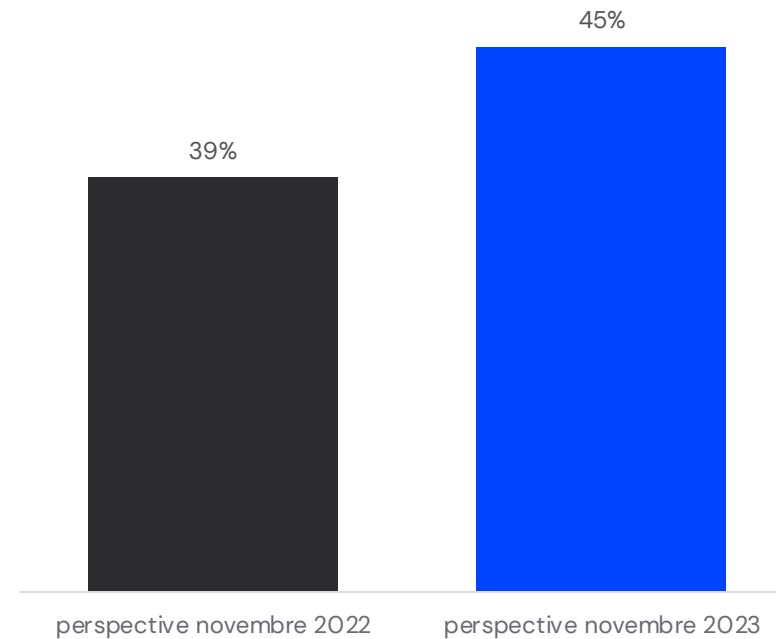


Le point de vue des entreprises

03/05

UN BESOIN CRIANT DE RÉINVENTION

45 % des dirigeants croient que leur entreprise risque de ne plus être viable d'ici 10 ans si elles ne réinventent pas leur modèle d'affaires.



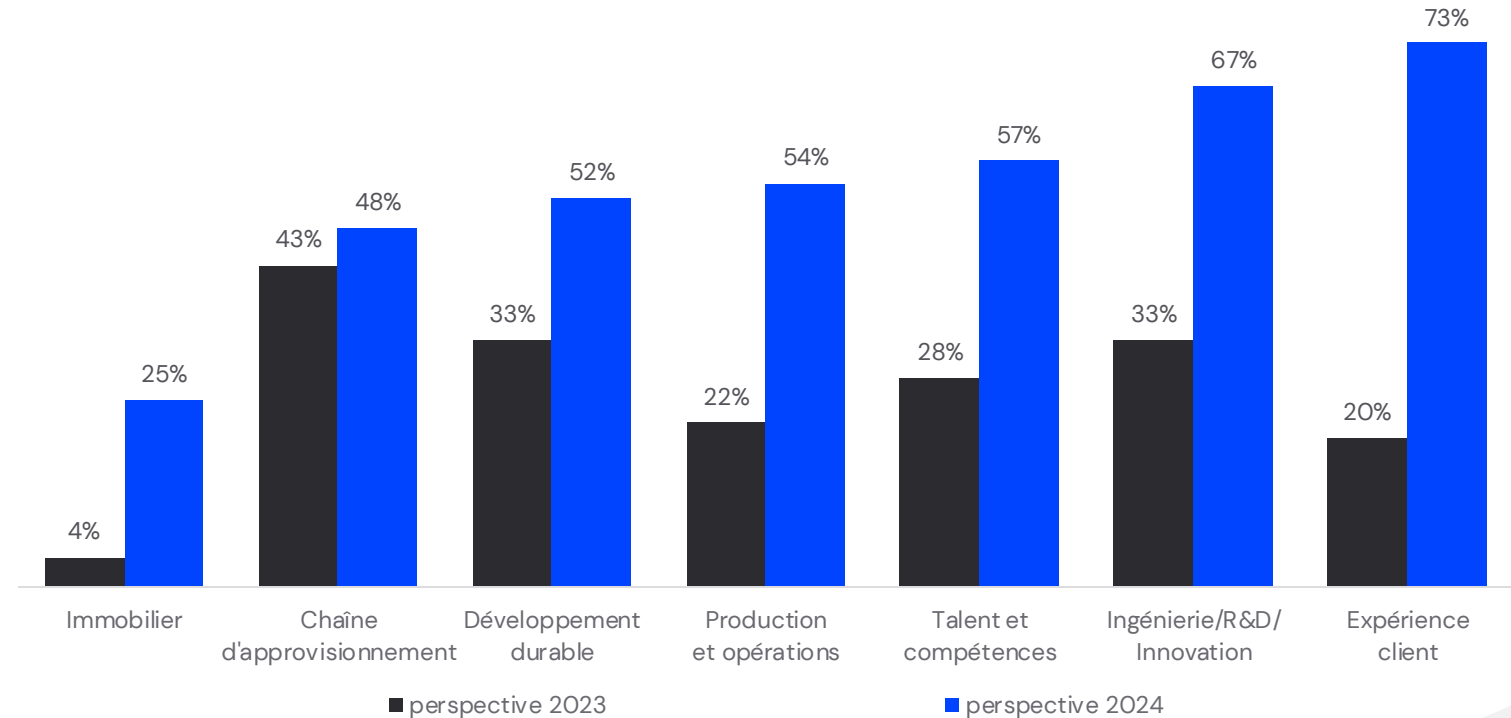
Le point de vue des entreprises

04/05

UN REGAIN D'INVESTISSEMENT DANS TOUS LES DOMAINES DES ENTREPRISES

Les entreprises comptent supporter leur optimisme par une augmentation généralisée de leurs investissements.

% d'entreprises prévoyant augmenter les investissements dans les domaines suivants :



Le point de vue des entreprises

05/05

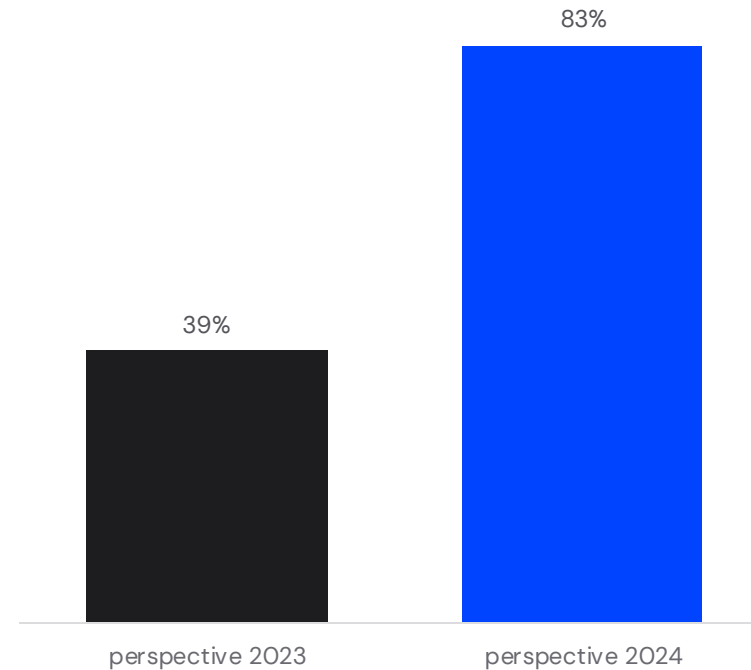
LA TECHNOLOGIE ET LE NUMÉRIQUE COMME ATOUT STRATÉGIQUE

Le nombre d'entreprises qui prévoyaient augmenter leurs investissements en technologie a plus que doublé par rapport à 2023.

En décembre dernier, Gartner chiffrait cette relance par une augmentation de 8% des dépenses globales en TI pour 2024.

Ce chiffre a été révisé à la baisse (6.7%) en janvier, démontrant une certaine volatilité persistante.

% d'entreprises prévoyant augmenter leurs investissements en technologie :



Économistes divisés

Entreprises plus optimistes qu'en 2023

Besoin de se réinventer

Reprise d'investissements ciblés

Bien conscientes du contexte dans lequel elles gravitent, les entreprises sont poussées à se préparer à une année sous le thème de l'**optimisme prudent**.

02

Priorités technologiques

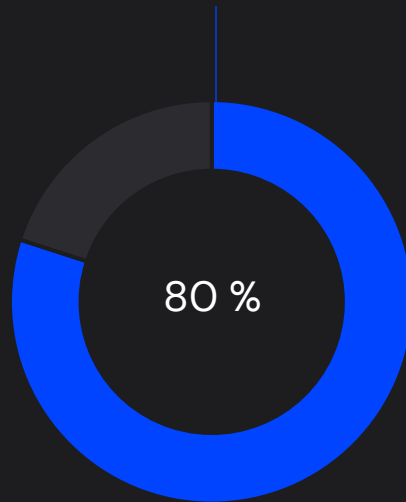


Attentes face aux TI en 2024

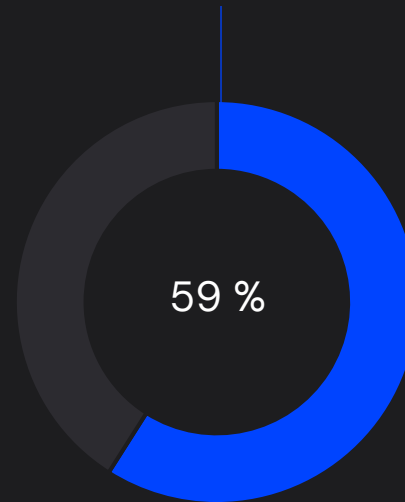
Où devraient se faire sentir les investissements en TI en 2024 ?

Une priorité axée sur l'augmentation des revenus en 2022-2023 a fait place à des priorités plus internes.

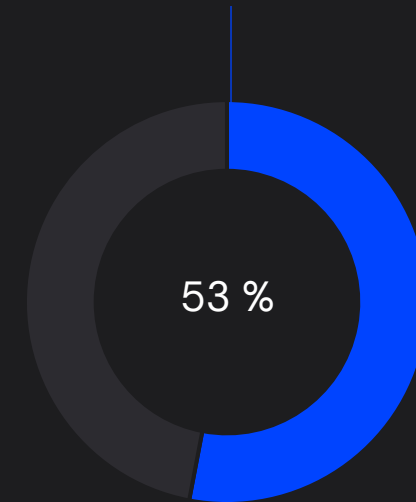
Excellence de
l'expérience client



Efficacité du
capital humain



Conformité et
diminution des risques



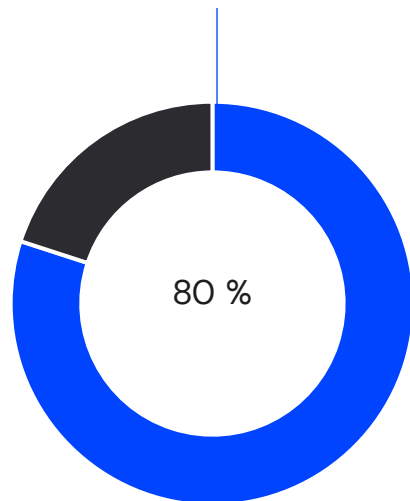
Expérience client

01/03

LES ATTENTES

Une stratégie pour conserver les acquis ?

Excellence de l'expérience client



Les principaux freins sont : le manque de visibilité des décideurs, les technologies en place et les silos entre départements.

Naissance de nouveaux concepts, tel que le « *Total Experience* » (TX) et le « *Multi-Experience Development Platforms* » (MXDP).

La mise à jour des systèmes dit héritages (« *legacy* ») sont concentrés davantage vers l'implantation de CRM.

De plus en plus d'organisation se tournent vers des solutions « low-code / no-code ».

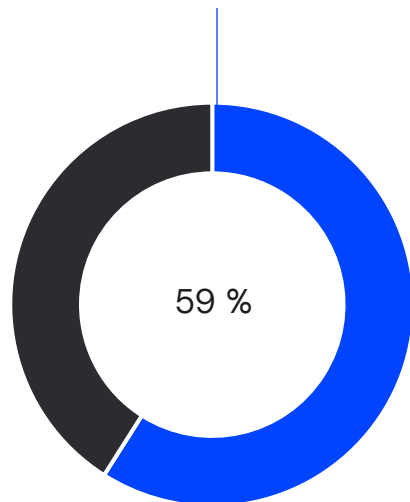
Efficacité

02/03

LES ATTENTES

À défaut d'augmenter le chiffre d'affaires, il faut augmenter la rentabilité.

Efficacité du capital humain



De nombreux dirigeants estiment qu'environ 40% du temps consacré à des tâches quotidiennes est inefficace.

Augmenter l'efficacité de l'interaction entre l'employé.e et son environnement technologique.

L'intelligence artificielle est au cœur des réflexions sur l'efficacité, mais les solutions concrètes sont encore floues.

Naissance de nouveaux concepts, tel que le « *HR Virtual Assistant* » (HRVA) qui devrait rationaliser la plupart des tâches administratives auxquelles sont confrontés les employés.

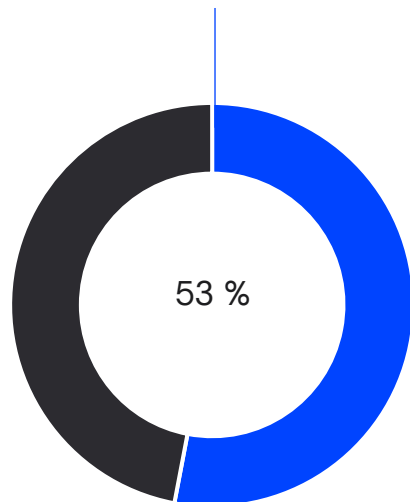
Sécurité et conformité

03/03

LES ATTENTES

Mal nécessaire ou nouvelle réalité ?

Conformité et diminution des risques



D'ici 2025, 45% des organisations auront été victimes d'attaques sur leur chaîne d'approvisionnement.

Il n'y a plus seulement les grandes entreprises qui sont visées.

Les systèmes d'héritage (« *legacy* ») sont les cibles préférées des cybercriminels.

D'ici 2025, l'IA générative entraînera une augmentation des ressources de cybersécurité nécessaire, entraînant une dépense supplémentaire de plus de 15 % pour la sécurité des applications et des données.

Les investissements en 2024

Comment les investissements seront-ils repriorisés et quelles sont les trois principales technologies pour lesquelles les dirigeant.es augmenteront ou réduiront leurs investissements ?

Pourcentage
des répondants
augmentant
les investissements

Cybersécurité et sécurité de
l'information

78 %

Intelligence d'affaires, analyse de
données et plateformes Cloud

72 %

Modernisation des applications

65 %

Pourcentage
des répondants
diminuant
les investissements

Infrastructures existantes et
technologies des centres de données

31 %

Connectivité

7 %

Objets connectés

5 %

Technologies phares

PERSPECTIVES 2026

Quelles sont les technologies à implanter d'ici 2026 ?

Sans grande surprise, **l'IA est au sommet du palmarès.**



Un petit mot sur l'IA

L'IA générative

Comment passer du potentiel au profit

Les dirigeants qui sont insatisfaits du progrès de leur entreprise en matière d'IA et d'IA générative mentionnent plusieurs freins :

- Talents rares
- Priorités d'investissement floues
- Crainte face aux données / utilisation responsable

70% des entreprises sondées se concentrent sur des projets pilotes avec une portée limitée.

La grande question : comment cela peut s'intégrer dans mes systèmes et processus en place?

Des nouvelles approches de développement qui **simplifient et accélèrent** la conception d'applications.

89 % des CIO considèrent que le *low-code* contribue à accroître l'efficacité.

77 % des organisations ont mis en place des solutions *low-code*.

D'ici 2025, 70 % des applications utiliseront des technologies *low-code / no-code*, soit une hausse de 45 % depuis 2020.

Low-code et no-code

03

Nos conseils pour 2024



Points à retenir



Faire preuve d'optimisme prudent.

Reprendre les investissements en TI sur des projets de rétention des clients et d'augmentation de la rentabilité.

Prévoir un budget annuel consistant pour la cybersécurité.

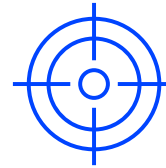
Continuer la modernisation de vos applications d'affaires en misant sur des solutions *low-code / no-code*.

Entamer des projets pilotes en IA.

Prochaines étapes



Avez-vous une bonne compréhension de la façon dont la technologie affecte votre industrie ou secteur ?



Est-ce que votre vision organisationnelle 3-5 ans et vos grands objectifs sont clairs quant aux technologies ?



Est-ce que votre portfolio de projets technologiques est cohérent ?



Est-ce que votre équipe exécutive et vous-même percevez ce portfolio de la même façon ?



Bibliographie

Deloitte. "Perspectives Économiques : Résister au Gel Avant le Redoux". Janvier 2024.

PwC. "Thriving in an Age of Continuous Reinvention: PwC's 27th Annual Global CEO Survey". Janvier 2024

Capgemini Research Institute. "Embracing a brighter future: Investment priorities for 2024". Novembre 2023

Gartner. "Gartner Forecasts Worldwide IT Spending to Grow 6.8% in 2024" Gartner, 17 Jan. 2024, <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/01-17-2024-gartner-forecasts-worldwide-it-spending-to-grow-six-point-eight-percent-in-2024>

Gartner. "2024 Planned Technology Spend for CIOs in Canada". Décembre 2023

Gartner. "7 Top Trends in Cybersecurity for 2022". 13 avril 2022

Apotheker, Jessica, et al. "From Potential to Profit with GenAI". Boston Consulting Group, 12 janv. 2024, www.bcg.com/publications/2024/from-potential-to-profit-with-genai

Gartner. "Harness the Disruptive Powers of Low-Code: A Gartner Trend Insight Report". juillet 2022

Mendix. "The state of Low-Code 2021". octobre 2022

Richard Riley, "Low-code signals 2023". Microsoft. Octobre 2022

Merci ! Des questions ?

Pour toute information :

Arnaud Montpetit, Vice-président, Stratégie
arnaud.montpetit@logient.com

